

Syphax : le mystère du Tunis-Montréal

Le vol Tunis-Montréal n'existe plus, sauf pour M. Mohamed Frikha...

Le dernier communiqué de la compagnie Syphax Airlines, daté du 5 septembre, démentait les informations annonçant l'annulation du vol Tunis-Montréal après le 19 septembre, préférant parler de « *régulation de certaines dates de ses vols* ».

Pourtant, en appelant aujourd'hui aussi bien les agences Syphax que d'autres agences de voyages, la réponse est sans ambiguïté : ce vol n'existe plus et personne ne sait quand il reprendra. Certaines agences de voyages indiquent même que les voyageurs du vol du 11 septembre ont déjà été redirigés vers la RAM.

Une réalité que seule la direction de la compagnie s'obstine à nier. A toute demande de réservation pour Montréal, le site internet de Syphax continue de répondre par le message : « *Le traitement de votre demande pose quelques difficultés* »...

Retard à l'allumage ou dédain envers les clients ? Seul Mohamed Frikha, encore PDG de la compagnie jusqu'au 15 octobre, pourrait répondre à cette question.